

Политика обработки персональных данных

В Политике обработки персональных данных урегулировано, как и на каких условиях Общество с ограниченной ответственностью «Айкью» (также в тексте «мы», «нас», «наш») обрабатывает персональные данные Пользователей платформы Акнауцер

Ознакомьтесь с Политикой прежде, чем начать использовать платформу или вводить данные в доступных формах для обратной связи

Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на адрес электронной почты: help@aknaucer.ru

Дата опубликования: 01.05.2025

Разделы Политики

Для вашего удобства прилагаем разделы Политики:

- [Термины и определения](#)
- [Чем мы руководствуемся при обработке?](#)
- [Права пользователей и порядок их реализации](#)
- [Обрабатываемые персональные данные](#)
- [Ограничения обработки персональных данных, размещенных на Платформе](#)
- [Передача персональных данных третьим лицами](#)
- [Используемые средства защиты персональных данных](#)
- [Заключительные положения](#)
- [Реквизиты оператора](#)

1. Термины и определения

1.1. Используемые в Политике термины имеют следующие значения:

Политика	Настоящая политика обработки персональных данных
Компания, Оператор	ООО «Айкью», оператор обработки персональных данных
Платформа Акнауцер, Платформа	Программное обеспечение, предназначенное для организации и проведения научно-образовательных мероприятий для медицинских и фармацевтических специалистов всех категорий и специальностей, аудиовизуальные отображения (пользовательский интерфейс) которого доступен по адресу: https://aknaucer.ru/
Обработка	Совершение любых действий с персональными данными
Персональные данные	Информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить
Пользователь	Физическое лицо, использующее Платформу, субъект персональных данных
Закон «О персональных данных»	Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ

2. Чем мы руководствуемся при обработке?

2.1. Платформа предназначена для:

- Полностью дееспособных совершеннолетних пользователей;
- Несовершеннолетних пользователей, обладающих достаточной дееспособностью для использования Платформы в соответствии с ее функциональным назначением.

2.2. При обработке персональных данных мы исходим из того, что:

- Вы ознакомились с Политикой, полностью понимаете и принимаете условия, изложенные в ней;
- При взаимодействии с нами через Платформу вы используете собственные персональные данные.

2.3. Если у вас есть основания полагать, что:

- Третье лицо использует ваши персональные данные при взаимодействии с нами;
- Несовершеннолетний, не обладающий достаточной дееспособностью (малолетний в соответствии со ст.28 ГК РФ), предоставил нам свои персональные данные в отсутствие согласия законного представителя;

просим сообщить нам об этом по адресу электронной почты: help@aknaucer.ru

2.4. Если вы не согласны с условиями Политики, просим прекратить использование Платформы.

3. Права пользователей и порядок их реализации

3.1. Пользователи имеют право на:

- Доступ к своим персональным данным;
- Уточнение, блокировку и удаление своих персональных данных;
- Обжалования наших решений (бездействия), а также решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
- Отзыв согласия на обработку персональных данных.

3.2. В случае отзыва согласия, мы прекращаем обработку ваших персональных данных и уничтожаем их, за исключением случаев, когда у нас есть иное основание для обработки таких персональных данных (отличное от согласия), в том числе если обработка необходима для исполнения обязанностей, предусмотренных российским законодательством.

3.3. Пользователь вправе реализовать свои права посредством направления запроса:

- В бумажной форме (по адресу: 115516, г. Москва, Вн. Тер. г. Муниципальный округ Царицыно, ул. Бехтерева, д. 41, к. 2, кв. 220);
- Письма по адресу электронной почты: help@aknaucer.ru.

- 3.4. Чтобы исключить возможность ошибочного предоставления ваших данных другому лицу, Законом «О персональных данных» установлены требования к содержанию запроса. Запрос должен содержать:
- Ваше ФИО;
 - Сведения о документе, удостоверяющем вашу личность (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан);
 - Информацию о наших взаимоотношениях с вами, в ходе которых мы получили ваши персональные данные (например, реквизиты заключенного договора или информация о получении какой-либо рекламной рассылки с нашей стороны);
 - Вашу подпись.
- 3.5. Если запрос направляется в электронной форме – вы можете использовать усиленную квалифицированную электронную подпись (при ее наличии) или простую электронную подпись. Для использования простой электронной подписи запрос должен быть направлен с адреса электронной почты, указанного вами при создании учетной записи в Платформе.

4. Обрабатываемые персональные данные

- 4.1. Мы осуществляем автоматизированную обработку персональных данных путем сбора, записи, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления доступа), блокирования, удаления (уничтожения) в следующих целях:

Цель №1	Обратный звонок
Обрабатываемые персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> • Имя • Номер телефона
Основание обработки	<p>Ваши персональные данные обрабатываются на основании согласия, доступного при заполнении формы «Связаться с нами»</p> <p>Согласие размещено по адресу https://aknauser.ru/pd/</p>
Сроки обработки и хранения	Мы уничтожим ваши персональные данные в течение 30 дней с момента достижения цели обработки: получения информации о положительном решении о сотрудничестве либо о вашем отказе от обсуждения сотрудничества или с момента получения отзыва согласия на обработку (в зависимости от того, что произойдет раньше)
Порядок уничтожения	По достижении указанной цели Ваши персональные данные будут уничтожены посредством удаления их из нашей информационной системы (базы клиентов)

Цель №2	Направление анонсов, уведомлений и маркетинговых материалов
Обрабатываемые персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя и отчество • Адрес электронной почты • Номер телефона
Основание обработки	<p>Ваши персональные данные обрабатываются на основании согласия, доступного в разделе «Подписки» при проставлении галочки в графе «Анонсы и уведомления»</p> <p>Согласие размещено по адресу https://aknaucer.ru/pd/</p>
Сроки обработки и хранения	Мы уничтожим ваши персональные данные в течение 30 дней после того, как вы отпишитесь от нашей рассылки, или мы перестанем проводить ее (в зависимости от того, что произойдет раньше)
Порядок уничтожения	По достижении указанной цели Ваши персональные данные будут уничтожены посредством удаления их из нашей информационной системы (базы клиентов)
<hr/>	
Цель №3	Регистрация (создание учетной записи) и предоставление доступа к функциональным возможностям Платформы
Обрабатываемые персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Адрес электронной почты • Номер телефона • Дата рождения • Место нахождения (страна, регион, город) • Место работы • Должность • Специальность (и дополнительные специальности) • Уровень образования • Фотография • Срок действия свидетельства об аккредитации
Основание обработки	Ваши персональные данные обрабатываются на основании правил использования Платформы
Сроки обработки и хранения	Мы уничтожим ваши персональные данные в течение 30 календарных дней с момента удаления вами учетной записи или прекращения работы Платформы (в зависимости от того, что произойдет раньше)

Порядок уничтожения	Ваши персональные данные будут уничтожены посредством удаления их из нашей информационной системы и Платформы
Цель №4	Техническая поддержка
Обрабатываемые персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> • Имя • Адрес электронной почты
Основание обработки	Ваши персональные данные обрабатываются на основании правил использования Платформы
Сроки обработки и хранения	Мы уничтожим ваши персональные данные в течение 30 календарных дней с момента удаления вами учетной записи или прекращения работы Платформы (в зависимости от того, что произойдет раньше)
Порядок уничтожения	Мы уничтожим ваши персональные данные в течение 30 календарных дней с момента удаления вами учетной записи или прекращения работы Платформы (в зависимости от того, что произойдет раньше)
Цель №5	Регистрация на цикл повышения квалификации (для слушателей)
Обрабатываемые персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Пол • Гражданство • Дата рождения • Место жительства • Паспортные данные • СНИЛС • Данные об образовании
Основание обработки	Ваши персональные данные обрабатываются на основании правил использования Платформы
Сроки обработки и хранения	Мы уничтожим ваши персональные данные в течение 30 календарных дней с момента удаления вами учетной записи или прекращения работы Платформы (в зависимости от того, что произойдет раньше)
Порядок уничтожения	По достижении указанной цели обработки ваши персональные данные будут уничтожены посредством удаления их из нашей информационной системы

Цель №6	Участие в мероприятиях в качестве экспертов (для лекторов)
Обрабатываемые персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Место жительства • Паспортные данные • СНИЛС • Адрес электронной почты • Номер телефона • Место работы • Должность • Опыт работ (стаж) • Специальность • Образование, ученая степень и звания • Изображение (-фото и -видео)
Основание обработки	Ваши персональные данные обрабатываются на основании правил использования Платформы
Сроки обработки и хранения	Мы уничтожим ваши персональные данные в течение 30 календарных дней с момента удаления вами учетной записи или прекращения работы Платформы (в зависимости от того, что произойдет раньше)
Порядок уничтожения	По достижении указанной цели обработки ваши персональные данные будут уничтожены посредством удаления их из нашей информационной системы
Цель №7	Передача сведений в Федеральный Реестр Документов об Образовании (ФРДО)
Обрабатываемые персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Дата рождения • Паспортные данные • Место жительства • СНИЛС • Образование
Основание обработки	Ваши персональные данные обрабатываются на основании правил использования Платформы
Сроки обработки и хранения	Мы уничтожим ваши персональные данные в течение 30 календарных дней с момента удаления вами учетной

	записи или прекращения работы Платформы (в зависимости от того, что произойдет раньше)
Порядок уничтожения	По достижении указанной цели обработки персональные данные будут уничтожены посредством удаления их из нашей информационной системы
Цель №8	Публикация информации о нашей команде
Обрабатываемые персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Должность и стаж работы в Компании • Образование, ученая степень и звания
Основание обработки	Распространение указанных персональных данных (публикация на нашей Платформе) осуществляется на основании согласий на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в соответствии со ст. 10.1 Закона «О персональных данных»
Сроки обработки и хранения	Разрешенные для распространения персональные данные обрабатываются до прекращения работы Платформы или до получения отзыва согласия (в зависимости от того, что произойдет раньше)
Порядок уничтожения	По достижении указанной цели обработки персональные данные будут уничтожены посредством удаления их из нашей информационной системы

5. Ограничения обработки персональных данных, размещенных на Платформе

- 5.1. В отношении персональных данных, опубликованных на нашей Платформе, действуют следующие общие правила и ограничения:
- Обработка персональных данных (кроме получения доступа) неограниченным кругом лиц запрещена;
 - Передача персональных данных третьим лицам и последующее распространение запрещены.
- 5.2. Если вы планируете обрабатывать персональные данные, размещенные на нашей Платформе, вы можете направить нам запрос по адресу электронной почты help@aknaucer.ru и уточнить наличие либо отсутствие ограничений со стороны субъектов персональных данных.

6. Передача персональных данных третьим лицам

Сбор веб-аналитики

- 6.1. Для корректной работы Платформы, а также в целях улучшения удобства ее использования мы обрабатываем cookie-файлы, позволяющие отслеживать активность и вовлеченность пользователя.

Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам, например:

- Браузер и его версия;
- Операционная система и ее версия;
- Язык браузера;
- Ширина и высота клиентской части окна браузера;
- Время на сайте.

6.2. Файлы cookie позволяют Платформе распознавать ваше устройство, а нам анализировать пользовательскую активность для улучшения Платформы в соответствии с вашими предпочтениями. Данные, собираемые с помощью cookie-файлов, обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки в этом процессе является согласие на обработку персональных данных, предоставляемое Пользователем Платформы путем совершения конклюдентных действий – использования Платформы. Если вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью cookie-файлов, вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера.

Перечень контрагентов

6.3. Для корректной работы Платформы, а также в целях улучшения удобства ее использования, включая направление анонсов, уведомлений и маркетинговых материалов, обработку обращений мы передаем персональные данные пользователей нашим контрагентам.

В Приложении №1 к Политике указан полный перечень контрагентов, участвующих в обработке персональных данных, с указанием:

- Цели передачи;
- Наименования и ОГРН контрагента;
- Адреса регистрации;
- Ссылки на политику обработки персональных данных контрагента.

Локализация и трансграничная передача персональных данных

6.4. Во избежание сомнений, персональные данные собираются с соблюдением требований Закона «О персональных данных» о локализации персональных данных на территории Российской Федерации. Мы не планируем и не осуществляем трансграничную передачу персональных данных.

7. Используемые средства защиты персональных данных

7.1. Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры в соответствии со ст.

18, 18.1, 19 Закона «О персональных данных». Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

8. Заключительные положения

- 8.1. Политика постоянно размещена по адресу: <https://aknaucer.ru/pd/>. Мы оставляем за собой право изменять или дополнять Политику в любой момент. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.
- 8.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией.
- 8.3. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя по его вине.

9. Реквизиты Оператора

Мы являемся Оператором, осуществляющим обработку ваших персональных данных. Вы можете использовать эти контакты для оперативной связи с нами по поводу обработки персональных данных:

Наименование Компании	ООО «Айкью»
Адрес электронной почты	help@aknaucer.ru
Почтовый адрес для направления писем	115516, г. Москва, Вн. Тер. г. Муниципальный округ Царицыно, ул. Бехтерева, д. 41, к. 2, кв. 220
ИНН	9724125561
КПП	772401001
ОГРН	1237700195347

Перечень контрагентов, участвующих в обработке персональных данных

№	Цель обработки	Контрагент, Политика обработки	Цель передачи	Юрисдикция, Адрес контрагента
1.	Сбор веб-аналитики	ООО «Яндекс» (ОГРН: 1027700229193) Политика обработки	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	Россия 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
2.	Рассылка анонсов и уведомлений	ООО «1С-Битрикс» (ОГРН: 5077746476209) Политика обработки	Обработка обращений, персонализация контента	Россия 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д.2, эт.13, пом. 8-19
3.	Рассылка анонсов и уведомлений	ООО «Акнауцер» (ОГРН: 1187746346127») Политика обработки	Обработка обращений, персонализация контента	Россия 115191, г. Москва, ул. Самаринская, д. 1, кв. 104
4.	Рассылка анонсов и уведомлений	Ассоциация «Качественные медицинские технологии» (ОГРН: 1177700010586) Политика обработки	Обработка обращений, персонализация контента	Россия 115191, г. Москва, ул. Самаринская, д. 1, кв. 101
5.	Предоставление доступа к Платформе и иные цели, указанные в разделе 5 Политики	АО «ИОТ» (ОГРН: 1187746221860) Политика обработки	Провайдер облачной вычислительной инфраструктуры (хранение данных)	Россия 121205, г. Москва, б-р Большой (Тер. Инновационного Центра Сколково), д. 42 стр. 1, эт/пом/раб 0/138/12