ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг сервиса Aknaucer AI

Версия 1.0
Дата утверждения: 12.08.2026
Дата вступления в силу: 07.09.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «АЙКЬЮ» (ОГРН 1237700195347, ИНН 9724125561, КПП 772401001, адрес: 115516, г. Москва, ул. Бехтерева, д. 41, к. 2, кв. 220 — далее «Исполнитель»), адресованным неопределённому кругу физических лиц — медицинских и фармацевтических специалистов, отвечающих требованиям п. 1.4 Оферты, — заключить договор возмездного оказания услуг доступа к сервису Aknaucer AI на условиях, изложенных ниже (далее —
«Оферта», «Договор»).

1.2. Оферта опубликована в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса РФ и является официальным публичным предложением Исполнителя.

1.3. Акцептом Оферты, то есть полным и безоговорочным принятием её условий (ст. 438 ГК РФ), признаётся совокупность следующих действий Пользователя на форме оплаты Сервиса: (а) проставление отметки в чекбоксе, подтверждающей согласие с условиями настоящей Оферты и с автоматическими периодическими списаниями; (б) совершение оплаты выбранного тарифа. Договор считается заключённым с момента совершения обоих указанных действий.

1.4. Пользователем по Договору может быть только физическое лицо, являющееся медицинским или фармацевтическим специалистом, прошедшее регистрацию в Сервисе в порядке, установленном Пользовательским соглашением.

1.5. Оказание услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на условиях оплаты по счёту настоящей Офертой не регулируется и осуществляется на основании отдельного договора, заключаемого в индивидуальном порядке. Положения раздела 4 настоящей Оферты об автоматических периодических платежах на таких пользователей не распространяются.

1.6. По вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются Пользовательским соглашением Сервиса, Политикой обработки персональных данных и Согласием на обработку персональных данных, размещёнными на сайте https://aknaucer.ru (далее — «сопутствующие документы»). В случае противоречия между Офертой и сопутствующими документами по вопросам оплаты и автоматических периодических платежей приоритет имеют положения настоящей Оферты.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к веб-сервису Aknaucer AI — программному комплексу для генерации и обработки научно-медицинских материалов (статьи, презентации, тесты, видео, переводы) и поиска по научным публикациям (далее — «Сервис»), а Пользователь обязуется оплачивать доступ на условиях Оферты.

2.2. Внутренней расчётной единицей Сервиса являются кредиты. Выбранный тариф предоставляет Пользователю определённый объём кредитов на расчётный период; кредиты списываются за каждую выполненную операцию согласно тарифной сетке, опубликованной в личном кабинете Пользователя и являющейся неотъемлемой частью Оферты.

2.3. Доступ к оплаченному объёму кредитов предоставляется Пользователю непосредственно после совершения оплаты. Услуга по предоставлению доступа к Сервису на оплаченный расчётный период считается оказанной Исполнителем в полном объёме с момента предоставления Пользователю доступа и зачисления кредитов; дальнейшее расходование кредитов осуществляется Пользователем самостоятельно и на объём оказанной услуги не влияет.

3. Тарифы и разовые покупки

3.1. Действующие тарифы:

Тариф	Стоимость	Объём кредитов за период	Расчётный период
Старт	1 990 ₽	5 000	каждые 30 дней
Опытный	4 990 ₽	15 000	каждые 30 дней
Эксперт	9 990 ₽	40 000	каждые 30 дней
Бизнес	по индивидуальному запросу	индивидуально	каждые 30 дней

3.2. Стоимость тарифов указана в рублях РФ с учётом всех налогов и сборов. Дополнительные и скрытые платежи, комиссии сверх указанной стоимости не взимаются.

3.3. Актуальная тарифная сетка и стоимость операций публикуются в личном кабинете Пользователя.

3.4. Помимо тарифов, указанных в п. 3.1 (далее — «Подписка»), Пользователю доступны разовые покупки — пакеты дополнительных кредитов и пакеты доступа к API-запросам (далее — «Разовые покупки»). Разовые покупки не являются подпиской: оплата по ним производится однократно, автоматические периодические платежи по ним не производятся, положения раздела 4 Оферты на Разовые покупки не распространяются. Приобретённые в рамках Разовых покупок кредиты не аннулируются по истечении расчётного периода Подписки.

3.5. Тариф «Бизнес» не активируется в порядке, предусмотренном п. 1.3 Оферты (через чекбокс и оплату картой), а предоставляется на основании отдельного договора, заключаемого с Исполнителем в индивидуальном порядке в соответствии с п. 1.5 Оферты. Стоимость и объём кредитов по тарифу «Бизнес», указанные в п. 3.1 как «по индивидуальному запросу», не являются существенным условием настоящей Оферты и определяются исключительно в таком отдельном договоре.

4. Автоматические периодические платежи

4.1. Общие условия

4.1.1. Оформление Подписки означает согласие Пользователя на автоматическое периодическое (рекуррентное) списание денежных средств с банковской карты, привязанной Пользователем при оплате, в порядке и на условиях настоящего раздела.

4.1.2. Расчётным периодом Подписки являются каждые 30 (тридцать) календарных дней вне зависимости от продолжительности отдельных календарных промежутков (28–31 день): дата очередного списания определяется исходя из фактического истечения 30 дней с даты предыдущего списания, а не по достижении той же календарной даты в следующем таком промежутке.

4.2. Порядок и момент списания

4.2.1. Первое списание производится в момент оформления Подписки — оплатой банковской картой через платёжный сервис Robokassa.

4.2.2. Каждое последующее списание производится автоматически в дату окончания оплаченного расчётного периода. Технически списание может быть выполнено в течение 15 (пятнадцати) минут после наступления указанной даты.

4.2.3. Если платёж инициирован Исполнителем, но подтверждение от платёжного сервиса не получено на момент наступления даты списания, доступ к оплаченным функциям Сервиса сохраняется в течение 24 (двадцати четырёх) часов с указанного момента, по истечении которых приостанавливается — до получения подтверждения оплаты либо до истечения оплаченного расчётного периода, в зависимости от того, что наступит раньше.

4.2.4. Если платёжный сервис сообщает об отказе банка-эмитента в проведении списания, Подписка прекращается, тариф Пользователя переводится на бесплатный, доступ к платным функциям Сервиса прекращается. Пользователь вправе оформить Подписку заново в любой момент.

4.2.5. Автоматические периодические списания не производятся по банковским картам, выпущенным иностранными банками, — в связи с техническим ограничением платёжного сервиса. Пользователи, располагающие только такими картами, вправе обратиться в службу поддержки по адресу help@aknaucer.ru для согласования иного порядка оплаты.

4.3. Уведомления

Исполнитель направляет Пользователю на адрес электронной почты, указанный при регистрации:

4.3.1. уведомление не позднее чем за 3 (три) календарных дня до очередного автоматического списания — с указанием суммы и даты списания;

4.3.2. уведомление после каждого успешного списания;

4.3.3. уведомление при неуспешном списании — с указанием причины и порядка действий Пользователя;

4.3.4. уведомление об изменении стоимости тарифа — не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала расчётного периода, к которому применяется новая цена.

4.4. Отмена Подписки

4.4.1. Пользователь вправе отменить автопродление Подписки в любой момент, включая первый день после оформления, самостоятельно в личном кабинете, одним действием, без обращения в службу поддержки Исполнителя и без объяснения причин.

4.4.2. При отмене Подписки: автопродление прекращается, новые списания не производятся; доступ к Сервису и предоставленный объём кредитов сохраняются до конца уже оплаченного расчётного периода; по окончании оплаченного периода неиспользованный остаток кредитов, предоставленных в рамках Подписки, аннулируется.

4.4.3. Бонусные кредиты, а также кредиты, приобретённые в рамках Разовых покупок (п. 3.4 Оферты), аннулированию не подлежат.

4.4.4. Пользователь вправе возобновить Подписку до окончания оплаченного расчётного периода.

4.5. Возврат денежных средств

4.5.1. Прекращение Пользователем использования оплаченного доступа к Сервису, в том числе в связи с отменой Подписки в порядке п. 4.4 Оферты, не является основанием для возврата уплаченной суммы вознаграждения.

4.5.2. Обращения по вопросам оплаты направляются на адрес электронной почты help@aknaucer.ru.

4.6. Изменение стоимости

4.6.1. Цена, действующая на момент оформления Подписки, фиксируется за Подпиской Пользователя и не изменяется при изменении общего прайс-листа Исполнителя.

4.6.2. Новая цена применяется только к расчётным периодам, начинающимся после истечения срока уведомления, указанного в п. 4.3.4 Оферты.

4.6.3. Продолжение использования Сервиса после получения уведомления об изменении цены и отсутствие отказа от Подписки означает согласие Пользователя с новой ценой. При несогласии с новой ценой Пользователь обязан отменить Подписку до даты следующего списания в порядке п. 4.4 Оферты.

4.7. Верификационный платёж и льготный период

4.7.1. При регистрации по промокоду Пользователю может быть предоставлен бесплатный или льготный период пользования Сервисом при условии обязательной привязки банковской карты.

4.7.2. Привязка карты подтверждается совершением верификационного платежа на сумму 1 (один) рубль, который автоматически возвращается на карту Пользователя после подтверждения привязки.

4.7.3. В течение бесплатного (льготного) периода Подписка не активируется, автоматические списания не производятся. По окончании бесплатного (льготного) периода, если Пользователь не отменил Подписку в порядке п. 4.4 Оферты, начинается автоматическое списание по тарифу, выбранному Пользователем при регистрации по промокоду, на условиях раздела 4 Оферты.

4.7.4. Каждый промокод, дающий право на бесплатный (льготный) период, может быть применён Пользователем только один раз.

4.8. Кассовый чек и платёжные данные

4.8.1. По каждой операции списания денежных средств Пользователю на адрес электронной почты, указанный при регистрации, направляется кассовый чек в порядке, установленном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации».

4.8.2. Исполнитель не получает, не хранит и не обрабатывает полные реквизиты банковской карты Пользователя. Ввод и хранение данных карты, а также проведение расчётов осуществляются платёжным сервисом Robokassa в соответствии с требованиями стандарта PCI DSS.

5. Порядок акцепта, хранение согласий и внесение изменений

5.1. Акцептуя Оферту в порядке п. 1.3 Оферты, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, включая раздел 4 об автоматических периодических платежах.

5.2. Исполнитель фиксирует и хранит следующие сведения о каждом акцепте: идентификатор Пользователя, выбранный тариф, сумму платежа, периодичность списаний, версию и дату акцептованной Оферты, дословный текст чекбокса согласия, дату и время акцепта, хеш IP-адреса Пользователя.

5.3. Настоящая Оферта имеет версию и дату вступления в силу, указанные на первой странице документа. Действующая редакция Оферты постоянно размещена по адресу https://aknaucer.ru/organization/docs/documentation/Aknaucer_Oferta.pdf.

5.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, включая тарифы. Новая редакция Оферты применяется к отношениям Сторон в части условий об автоматических периодических платежах в порядке, аналогичном порядку уведомления об изменении стоимости (п. 4.3.4, 4.6 Оферты); в остальной части — с момента публикации новой редакции на Сервисе. Действия Пользователя, совершённые до вступления в силу новой редакции, регулируются редакцией Оферты, действовавшей на момент их совершения.

6. Срок действия, ответственность, реквизиты

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Пользователем и действует до момента расторжения Пользователем (отмены Подписки и/или прекращения использования Сервиса) либо отзыва Оферты Исполнителем в порядке ст. 436 ГК РФ.

6.2. Ответственность Сторон, ограничение ответственности, порядок разрешения споров, а также иные положения, не урегулированные разделами 1–6 настоящей Оферты, определяются Пользовательским соглашением Сервиса.

6.3. Реквизиты Исполнителя:

ООО «АЙКЬЮ»
ИНН 9724125561, КПП 772401001, ОГРН 1237700195347
Адрес: 115516, г. Москва, ул. Бехтерева, д. 41, к. 2, кв. 220
Тел.: 8 800 301-04-36, e-mail: help@aknaucer.ru
Лицензия на образовательную деятельность № Л035-01298-77/01299403 от 16.07.2024