

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата размещения

27 октября 2022 г.

## 1. СТОРОНЫ

<b>АКНАУЦЕР</b>	<b>Пользователь</b>
Общество с ограниченной ответственностью «Акнауцер» (ОГРН 1187746346127; ИНН 7725483598)	Физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, акцептовавшее настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»), прошедшее Регистрацию и являющееся медицинским специалистом.

## 2. ТЕРМИНЫ

- 2.1. Сервис** – информационная система, включающая программно-аппаратный комплекс, доступный на сайте <https://aknaucer.ru/> и предназначенный для размещения информации о Программах и получения доступа к Программам.
- Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение, дизайн и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Исключительное право на Сервис принадлежит АКНАУЦЕРУ. Ни одно из положений Соглашения не может рассматриваться как передача исключительных прав Пользователю.
- 2.2. Личный кабинет** – защищенная часть Сервиса, создаваемая при Регистрации Пользователя, которая позволяет ему взаимодействовать с АКНАУЦЕРОМ, а также осуществлять платежи.
- 2.3. Стороны** или **Сторона** – совместно именуемые таковыми или упоминаемые по отдельности АКНАУЦЕР и Пользователь.
- 2.4. Программа** – информация, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (текстовые, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальной собственности, доступы к прямым трансляциям), объединенных одной тематикой, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Пользователем знаний и навыков по соответствующей теме.
- 2.5. Партнеры** – индивидуальные предприниматели и юридические лица, являющиеся правообладателями порталов, на которых осуществляется единая Регистрация Пользователей, а

именно: Ассоциация «Качественные медицинские технологии» (портал: <https://aqmt.ru/>).

- 2.6. Регистрация** – совершение Пользователем последовательности действий, указанных в п. 4.1.2 Соглашения.
- 2.7. Служба поддержки** – служба поддержки АКНАУЦЕРА, с которой можно связаться по адресу электронной почты [help@aknaucer.ru](mailto:help@aknaucer.ru) или через форму обратной связи на Сервисе.
- 2.8. Законодательство** – действующее законодательство Российской Федерации.
- 

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 3.1. Доступ к Сервису** АКНАУЦЕР безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использования Сервиса, а Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с условиями Соглашения.
- 3.2. Территория предоставляемых прав** – все страны мира.
- 3.3. Срок предоставляемых прав** – срок действия Соглашения.
- 3.4. Доступ к Программам** На Сервисе Пользователь вправе на условиях простой (неисключительной) лицензии безвозмездно или за плату получить от АКНАУЦЕРА права использования Программ в форме предоставления к ним доступа на территории всего мира на срок действия такого доступа, указанного на Сервисе.
- 3.5. Обновления** Действие простой (неисключительной) лицензии по Соглашению распространяется на все последующие обновления/новые версии Сервиса.
- 

### **4. РЕГИСТРАЦИЯ И АКЦЕПТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 4.1. Порядок регистрации**
- 4.1.1. Пользователь проходит процедуру Регистрации, в результате которой для него создается Личный кабинет и учетные записи на порталах Партнеров.
- 4.1.2. Регистрация считается завершённой в результате выполнения Пользователем следующей последовательности действий:

4.1.2.1. введение электронной почты;

- 4.1.2.2. введение номера мобильного телефона;
- 4.1.2.3. создание и подтверждения пароля;
- 4.1.2.4. указание профессии;
- 4.1.2.5. проставления галочки в чек-боксе рядом с текстом «Я принимаю условия пользовательского соглашения и даю согласие на обработку персональных данных ООО Акнауцер»;
- 4.1.2.6. нажатие на кнопку «Зарегистрироваться»;
- 4.1.2.7. ввод кода подтверждения, полученного на указанный номер мобильного телефона.
- 4.1.2.8. указание фамилии, имени, отчества (при наличии), а также города проживания и места работы;
- 4.1.2.9. выбор дополнительных специальностей;
- 4.1.2.10. нажатие на кнопку «Завершить».

4.1.3. Лицо, осуществившее Регистрацию, считается полностью и безоговорочно принявшим условия Соглашения, а также положений всех документов, на которые ссылается Соглашение, и получает доступ к полному функционалу Сервиса.

4.1.4. Лицо, осуществляя Регистрацию, соглашается на создание учетной записи на порталах Партнеров АКНАУЦЕРА в соответствии с условиями пользовательских соглашений таких порталов.

#### **4.2. Доступ к Сервису третьих лиц**

4.2.1. Пользователю запрещается осуществлять Регистрацию от имени или вместо другого лица, за исключением случаев, когда от имени Пользователя выступает Представитель пользователя, имеющий соответствующие полномочия.

4.2.2. Установление факта или наличие у АКНАУЦЕРА оснований полагать, что предоставленные Пользователем данные недостоверны, порождает право АКНАУЦЕРА временно заблокировать или полностью удалить Личный кабинет Пользователя.

4.2.3. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его

---

данных, считаются совершенными Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и (или) персональной странице Пользователя или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом в Службу поддержки.

4.2.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи пользователя третьим лицам на любых условиях.

---

## **5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

### **5.1. Пользователю разрешается**

5.1.1. Получать доступ к Сервису.

5.1.2. Знакомиться с информацией о Программах.

5.1.3. Взаимодействовать с АКНАУЦЕРОМ по поводу использования Сервиса и Программ.

5.1.4. Осуществлять оплату доступа к Программам с использованием Сервиса.

5.1.5. Совершать иные действия, прямо вытекающие из деятельности Пользователя по использованию функционала Сервиса и не запрещенные Соглашением и Законодательством.

### **5.2. Пользователю запрещается**

5.2.1. Модифицировать Сервис, включая, но не ограничиваясь: изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса.

5.2.2. Использовать Сервис не предусмотренным Соглашением способом.

5.2.3. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование Программ. Программа может использоваться только лицом, которое оплатило доступ к такой Программе

### **5.3. Иные условия**

5.3.1. Сервис доступен круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.3.2. За неисполнение Пользователем условий Соглашения или требований Законодательства АКНАУЦЕР имеет право:

5.3.2.1. Прекратить доступ Пользователя к Сервису до устранения выявленного нарушения, уведомив об этом Пользователя.

5.3.2.2. Расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке и удалить Личный кабинет Пользователя в случае неустранения нарушения в течение трех рабочих дней с даты уведомления Пользователя.

---

## 6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

### 6.1. Доступ Программам

к 6.1.1. Пользователь посредством Сервиса знакомится с информацией о Программе, доступных формах использования Программы, ее стоимости, доступных сроках доступа к Программе, иным представленным сведениям.

6.1.2. АКНАУЦЕР предоставляет доступ к Программе через функционал Сервиса.

6.1.3. В случае удаления Программы из Сервиса, предоставление доступа к таким Программам прекращается, за исключением случаев, когда Пользователи в полном объеме оплатили соответствующий доступ конкретных Программ.

6.1.4. Пользователи, оплатившие доступ к Программам до удаления этих Программ из Сервиса, сохраняют имеющиеся у них права доступа и скачивания в течение оплаченного периода.

6.1.5. АКНАУЦЕР вправе в одностороннем порядке изменить дату и время проведения Программы и/или отдельного занятия. В таком случае АКНАУЦЕР обязуется уведомить об этом Пользователя не позднее 24 (двадцати четырех) часов путем размещения соответствующей информации на Сервисе.

### 6.2. Сообщение о нарушении интеллектуальных прав

6.2.1. В случае нарушения интеллектуальных прав (в том числе авторских и смежных прав) Пользователя, иного лица на Программу и/или иные материалы, размещенные на Сервисе, Пользователь вправе сообщить об этом в Службу Поддержки.

6.2.2. АКНАУЦЕР осуществляет предварительную проверку (модерацию) любых материалов, в том числе Программ, размещаемых Пользователями, однако

Пользователь, разместивший такие материалы, самостоятельно несет ответственность в случаях, если такие материалы нарушают Законодательство и/или права третьих лиц.

6.2.3. АКНАУЦЕР вправе удалить размещенные на Сервисе материалы, нарушающие интеллектуальные права третьих лиц.

### **6.3. Правомерное использование Программ**

Пользователю разрешается в течение срока доступа использовать предоставленные АКНАУЦЕРОМ Программы в личных целях по своему усмотрению: знакомиться с видеозаписью, аудиозаписью, текстами и иными частями Программы, просматривать, прослушивать, читать как целиком, так отдельные фрагменты, на любом персональном устройстве, которое принадлежит Пользователю.

### **6.4. Неправомерное использование Программ**

6.4.1. Пользователю запрещается:

6.4.1.1. Скачивать Программу на любое устройство или носитель информации.

6.4.1.2. Передавать либо рассылать Программу (или возможность доступа к ним) третьим лицам как полностью, так и частично.

6.4.1.3. Сообщать Программу в эфир и по кабелю.

6.4.1.4. Изготавливать экземпляры Программы или ее частей в любой материальной форме.

6.4.1.5. Доводить Программу до всеобщего сведения с использованием сети Интернет и прочих цифровых сетей, в том числе размещать Программы на любых веб-сайтах, в мобильных приложениях и иных ресурсах.

6.4.1.6. Переделывать, изменять или иным образом перерабатывать Программу.

6.4.1.7. Использовать Программу каким-либо иным способом, кроме указанных в п. 6.3 Соглашения.

6.4.1.8. Осуществлять любые иные действия в отношении использования Программы,

нарушающие законодательство об интеллектуальной собственности.

6.4.1.9. Взламывать (осуществлять попытки взлома) DRM (технических средств защиты от несанкционированного использования Программы) либо каким-либо иным способом осуществлять (пытаться осуществить) доступ к Программе, кроме тех способов, которые прямо указаны в Соглашении.

---

## **7. СТОИМОСТЬ ПРОГРАММ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

### **7.1. Стоимость Программ**

7.1.1. Информация о стоимости и сроке доступа к Программам размещается на Сервисе.

7.1.2. В стоимость включаются комиссии, взимаемые при осуществлении расчетов с использованием электронных средств платежа, доступных на Сервисе.

### **7.2. Порядок расчетов**

7.2.1. В случае если доступ к Программе предоставляется на возмездной основе, Пользователь оплачивает стоимость такого доступа в полном объеме.

7.2.2. С момента зачисления денежных средств на расчетный счет АКНАУЦЕРА Пользователь получает доступ к Программе.

7.2.3. Пользователь оплачивает доступ к Программе, используя функционал Сервиса.

7.2.4. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с допущенными им ошибками в платежной информации.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **8.1. Общие положения об ответственности**

8.1.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством.

8.1.2. Сервис предоставляется Пользователю «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и т. п.), АКНАУЦЕР ответственности не

несет. Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими программными продуктами, установленными на устройстве Пользователя.

8.1.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение Законодательства при использовании Сервиса.

8.1.4. АКНАУЦЕР не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса или отдельных частей (функций) Сервиса.

## **8.2. Форс-мажор**

8.2.1. Стороны освобождаются от ответственности, если обязательства не выполнены или выполнены ненадлежащим образом из-за обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения, которые Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.2.2. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Соглашению. К ним относятся в том числе стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов, сбои в работе Сервиса.

8.2.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, подтверждает такие обстоятельства документами, выданными уполномоченными государственными органами или иными допустимыми доказательствами.

8.2.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в кратчайший срок известить об этом другую Сторону.

8.2.5. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на

---

себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы.

---

## **9. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

9.1. Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до расторжения Сторонами либо отзыва оферты.

9.2. АКНАУЦЕР имеет право изменить Соглашение в одностороннем порядке, о чем Пользователю направляется соответствующее уведомление. Изменения вступают в силу на следующий день с момента размещения на Сервисе новой редакции Соглашения. Пользователи обязуются самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Соглашения каждый раз перед началом использования Сервиса. Использование Сервиса означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. В случае несогласия с каким-либо положением Соглашения и (или) приложений к нему Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

9.3. АКНАУЦЕР вправе отозвать оферту на основании статьи 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соглашение считается прекращенным с момента получения отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сервисе.

9.4. Соглашение может быть расторгнуто досрочно:

9.4.1. По взаимному соглашению Сторон.

9.4.2. По инициативе АКНАУЦЕРА в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

9.4.3. По инициативе Пользователя путем направления АКНАУЦЕРУ заявления о расторжении. Заявление о расторжении направляется в электронном виде на адрес электронной почты АКНАУЦЕРА, указанный в реквизитах.

---

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **10.1. Взаимодействие Сторон**

10.1.1. Взаимодействие между Сторонами осуществляется через Службу поддержки.

10.1.2. Электронные сообщения, отправленные через Службу поддержки, являются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя (при отправке электронного сообщения Пользователем) или уполномоченного лица АКНАУЦЕРА (при отправке личного сообщения от имени АКНАУЦЕРА).

### **10.2. Разрешение споров**

10.2.1. Возможные споры и разногласия по поводу исполнения Соглашения регулируются Сторонами посредством направления претензии. Срок рассмотрения

---

претензии – не более 60 (шестидесяти) календарных дней с момента ее получения.

10.2.2. Неурегулированные споры в рамках Соглашения передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения АКНАУЦЕРА.

---

## 11. РЕКВИЗИТЫ АКНАУЦЕРА

**ООО «Акнауцер»**

**ОГРН:** 1187746346127

**ИНН:** 7725483598

**КПП:** 772501001

**Юридический адрес:** Россия, 115191, г. Москва, ул. Самаринская, д. 1, кв. 104

**Почтовый адрес:** Россия, 115114, г. Москва, Шлюзовая набережная, д. 8  
стр. 1, офис 334

**Телефон:** 8-800-301-04-36

**E-mail:** [help@aknaucer.ru](mailto:help@aknaucer.ru)

**Банковские реквизиты:**

**Наименование банка:** Филиал Точка Банк КИВИ Банк (АО), г. Москва

**Расчетный счет (рубль):** 40702810910050023663

**Корр. счет:** 30101810445250000797

**БИК:** 044525797

**Наименование банка:** АО «Райффайзенбанк», г. Москва

**Расчетный счет (рубль):** 40702810200000246032

**Корр. счет:** 30101810200000000700

**БИК:** 044525700